



Conditions Générales de vente et boutique en ligne de l'Office de Mirecourt et ses environs

ARTICLE 1 - GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent aux relations contractuelles entre l'Office de Tourisme de Mirecourt et ses environs, association Loi 1901. L'Office de tourisme est immatriculé par la commission d'immatriculation Atout France (article R. 211-23 du code du tourisme) au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro : IM088110002.

Les présentes CGV sont consultables sur le site internet de l'Office de tourisme de Mirecourt, tourisme-mirecourt.fr

En conséquence, le fait de passer commande implique l'adhésion préalable, entière et sans réserve du Client à ces conditions générales de vente.

La nullité de l'une quelconque des clauses des présentes conditions n'affectera pas la validité des autres clauses.

Garantie financière : APST – 15 avenue Carnot – 75017 Paris

ARTICLE 2 - VENTES EN LIGNE

L'Office de Tourisme de Mirecourt commercialise via le site internet tourisme-mirecourt.fr diverses prestations et articles souvenirs réservées aux particuliers à titre individuel, et qui sont régies par les présentes conditions générales de vente.

Le Client doit être majeur, avoir la capacité juridique de contracter.

Le Client est responsable juridiquement et financièrement de toutes les opérations qu'il effectue via les sites internet de l'Office de tourisme de Mirecourt.

Il certifie l'exactitude des informations le concernant qui pourront lui être demandées sur le site et garantit à ce titre l'Office de tourisme de Mirecourt contre toute action ou revendication par un tiers en cas d'exploitation illicite ou frauduleuse de ses données dans le cadre de l'utilisation du site.

L'Office de tourisme de Mirecourt a une obligation de moyens et ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas d'utilisation frauduleuse sur son site des identifiants du Client (nom d'utilisateur et mot de passe).

ARTICLE 3 - RÉSERVATION, COMMANDE ET PAIEMENT EN LIGNE

Généralités :

En passant commande sur un le site de l'Office de tourisme de Mirecourt, le Client reconnaît expressément avoir obtenu toutes les informations souhaitées sur la nature et les caractéristiques la prestation commandée.

L'Office de Tourisme présente sur son site tourisme-mirecourt.fr les informations sur le produit permettant de respecter l'article L-111-1 du Code de la Consommation.

Les produits proposés à la vente sur le site tourisme-mirecourt.fr sont décrits avec la plus grande exactitude possible, permettant au consommateur de se faire l'idée la plus précise et fidèle possible du produit.

Commandes et confirmation :

La validation par le Client de sa commande vaut acceptation pleine et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Pour valider sa commande, le Client doit réaliser une série de saisies de données (ajout de produits dans le panier, validation de commande, saisie des coordonnées, choix du mode de paiement, acceptation des CVG).

L' Office de tourisme de Mirecourt ne sera pas tenue de réaliser les prestations réservées tant que ces conditions préalables ne seront pas remplies, le contrat n'étant pas considéré comme valablement formé.

Le Client reconnaît que les données enregistrées sur le site tourisme-mirecourt.fr constituent la preuve de la transaction et les données enregistrées par les systèmes de paiement, la preuve de la transaction financière. L' Office de tourisme de Mirecourt se réserve le droit de suspendre et/ou refuser toute commande d'un Client avec lequel l' Office de tourisme de Mirecourt serait en litige, à quelque titre que ce soit, sans que ce dernier puisse réclamer une quelconque indemnité.

Les photographies qui illustrent le produit offert à la vente le reproduisent le plus fidèlement possible. Néanmoins, l'Office de Tourisme attire l'attention du client sur le fait que les photographies ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit proposé à la vente, notamment en ce qui concerne :

- Les couleurs, pour des raisons techniques les différences peuvent résulter de la qualité couleur des photographies dont le rendu peut varier d'un écran à l'autre, de la difficulté de restituer sur l'écran le rendu des matières.
- Les finitions des produits de fabrication artisanale qui peuvent parfois légèrement varier.

Ces différences ne pourront pas être interprétées comme des défauts de conformité et entraîner l'annulation de la vente.

La responsabilité de l'Office de Tourisme ne saurait être engagée dans le cas d'une interprétation erronée de ces informations et en cas d'erreur manifeste ou omission non significative entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou sa description.

La majorité des produits offerts à la vente sont disponibles dans notre boutique.

Conditions spécifiques aux articles de la boutique

Commande et confirmation

Lorsque la commande est passée par le client, l' Office de tourisme de Mirecourt adresse un courriel confirmant la bonne réception de la commande.

L'Office de tourisme de Mirecourt avertit le client par courriel de l'envoi de la commande.

Conditions spécifiques à la billetterie, aux séjours et bons cadeaux

L'Office de tourisme de Mirecourt est un organisme local de tourisme mis à la disposition de tous types de prestataires qui en sont membres et qui ont passé avec lui une convention de partenariat.

Le Client peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer l'Office de Tourisme Mirecourt de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

Disponibilité des articles

Les articles sont proposés dans la limite du stock disponible. En cas d'indisponibilité d'un article après passation de la commande, l' Office de tourisme de Mirecourt en informe le client par mail et rembourse toute somme perçue en paiement de cet article dans les plus bref délais.

L'indisponibilité d'un produit ne peut en aucun cas entraîner l'octroi de quelque pénalité ou dommage et intérêt que ce soit.

Livraison et réception des articles de la boutique en ligne

Les livraisons de la boutique en ligne de l'Office de tourisme de Mirecourt sont assurées par l'intermédiaire de prestataires extérieurs. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée dans la commande, dans un délai de 15 jours suivant la date de réception de la commande pour la France métropolitaine, les délais de livraison pour tout autre lieu de livraison pouvant être communiqués au cas par cas sur simple demande de votre part.

En cas de retard inhabituel venant de l' Office de tourisme de Mirecourt, un e-mail sera adressé au client pour l'informer.

La responsabilité de l' Office de tourisme de Mirecourt quant à l'obligation de livraison sera dégagée dès lors qu'il aura envoyé les produits commandés à l'adresse qui lui aura été indiquée dans le délai des 15 jours suivant la commande.

En ce qui concerne la responsabilité de la poste les cachets feront foi.

Il appartient au client, en cas de manque, de détérioration ou de non-conformité, d'émettre des réserves précises et détaillées auprès du transporteur, lors de la livraison et au plus tard dans les

trois jours (jours fériés exclus) suivant celle-ci, et d'avertir l' Office de tourisme de Mirecourt par courrier ou e-mail.

ARTICLE 4 - PAIEMENT ET PRIX

Le paiement s'effectue par carte de crédit à la commande.

Sauf mention contraire, les prix affichés sont en euros et s'entendent TVA comprise.

A ces prix s'ajoutent les frais d'expédition des articles.

Toute réservation est ferme et définitive, sous réserve du droit de rétractation prévu à l'article 5, ou d'annulation dans les conditions prévues à l'article 7 des présentes conditions générales de vente.

En cas de modification du prix, le tarif applicable au Client est celui en vigueur au moment de la commande en ligne sur tourisme-mirecourt.fr.

ARTICLE 5 - DROIT DE RETRACTATION

En fonction du type de prestation commandée, le Client bénéficie ou non d'un droit de rétractation.

Conditions spécifiques aux articles de la boutique

Dans le cadre de la vente à distance (sans la présence physique simultanée des parties), vous disposez selon l'Article L 121-21 du code français de la consommation d'un délai de quatorze (14) jours francs pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour.

Ce droit de rétractation peut être exercé par courrier recommandé ou e-mail avec demande d'AR, adressé à l'Office de tourisme de Mirecourt :

Office de Tourisme de Mirecourt

22 rue Chanzy

88500 Mirecourt

Tel : +33 3 29 37 01 01 - contact@tourisme-mirecourt.fr

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Office de tourisme de Mirecourt s'engage à rembourser le Client dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle il aura réceptionné l'article retourné.

Ce délai court à compter de la réception du produit par l'Office de tourisme de Mirecourt.

L'article retourné doit être en état de vente.

Conditions spécifiques à la billetterie, aux séjours et bons cadeaux

En application des articles L. 121-20-4, alinéa 2, le Client n'a pas de droit de rétractation dans le cas d'une commande comprenant un billet d'une billetterie de l'Office de tourisme de Mirecourt ou une

prestation de séjour en bon cadeaux ou non réservée sur le site internet de l'Office de tourisme de Mirecourt. Aucun remboursement ne sera effectué.

ARTICLE 6 - CONDITIONS RELATIVES AUX PRESTATIONS

La durée de chaque prestation est précisée par l'Office de tourisme de Mirecourt. Le Client ne peut se prévaloir d'un quelconque maintien dans les lieux à l'issue de la prestation.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITÉS

L'Office de tourisme de Mirecourt reste l'unique interlocuteur du Client et répond devant lui de l'exécution des prestations commandées et des obligations découlant des présentes conditions générales de vente.

L'Office de tourisme de Mirecourt ne peut être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle des prestations commandées, un cas de force majeure (c'est-à-dire imprévisible, irrésistible et extérieur), au fait d'un tiers, à une mauvaise exécution des ses obligations par le Client, ou en cas de faute de ce dernier.

L'Office de tourisme de Mirecourt ne pourra être tenu pour responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une indisponibilité temporaire du site ou d'une interruption de la connexion du Client au cours du processus d'enregistrement, de réservation ou de paiement.

ARTICLE 8 - GARANTIES

Conformément aux dispositions de l'article 1641 du Code civil, l'Office de tourisme de Mirecourt la garantie des vices cachés des produits qu'il commercialise indépendamment de la garantie commerciale.

Garantie légale :

Conformément aux dispositions de l'article L211-15 du Code de la consommation, il est rappelé au client les dispositions suivantes :

Article 1641 du Code civil :

L'Office de tourisme de Mirecourt est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1 du Code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Article L211-4 du Code de la consommation :

L'Office de tourisme de Mirecourt est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L211-5 du Code de la consommation :

Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L211-12 du Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Les dispositions ci-dessus ne privent pas l'acheteur du droit d'exercer l'action résultant des vices rédhibitoires telle qu'elle résulte des articles 1641 à 1649 du Code civil ou toute autre action de nature contractuelle ou extracontractuelle qui lui est reconnue par la loi.

L'Office de tourisme de Mirecourt procèdera, au choix du client, à un échange avec des produits identiques ou de qualité et de prix équivalents en fonction des stocks disponibles ou bien à un remboursement :

En cas de défauts cachés des produits vendus les rendant impropres à l'usage auquel ils sont destinés, ou diminuant tellement cet usage que le client ne les aurait pas acquis ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus,

En cas de livraison de produits non-conformes à la commande.

Dans cette hypothèse, les éventuels frais de retour des produits viciés ou non-conformes seront supportés par OFFICE DU TOURISME.

ARTICLE 9 - POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES

L'utilisation du site internet tourisme-mirecourt.fr pour réserver ou commander une prestation nécessite la création d'un compte Client et la fourniture d'informations permettant son identification.

Le Client s'engage à fournir des informations exactes et complètes et à les mettre à jour le cas échéant et doit notamment s'assurer de la validité et du bon paramétrage de son adresse e-mail pour recevoir les confirmations adressées par l'Office de tourisme de Mirecourt.

Des données, à caractère personnel ou non, sont collectées par l'Office de tourisme de Mirecourt lors de l'utilisation du site, de l'enregistrement du Client et du paiement, notamment ses nom et prénoms, coordonnées, et les informations relatives au mode de paiement (carte bancaire).

Ces données, qui sont cryptées, sont collectées dans le strict respect des règles de protection des données à caractère personnel, et dans le seul but de permettre au Client d'accéder au système de réservation en ligne en optimisant son fonctionnement et leur efficacité, mais également pour se conformer à la législation en vigueur.

Nous vous invitons à consulter la page "Politique de confidentialité" pour connaître la politique de protection des données personnelles mise en place par l'Office de tourisme de Mirecourt et l'exercice de vos droits d'accès aux données.

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les catalogues, photographies, brochures et documents de toute nature publiés sur le site tourisme-mirecourt.fr ou remis ou envoyés à l'Office de tourisme de Mirecourt restent l'entière propriété de l'Office de tourisme de Mirecourt ou de ses fournisseurs et prestataires.

Toute reproduction ou exploitation commerciale ou non de ces éléments est strictement interdite sauf autorisation écrite préalable.

Est également interdite l'extraction répétée et systématique d'éléments protégés ou non du site tourisme-mirecourt.fr causant un préjudice quelconque à l'Office de tourisme de Mirecourt ou l'un de ses prestataires ou fournisseurs, notamment au regard de la Loi n° 98-536 du 1er juillet 1998 sur la protection juridique des bases de données (transposition de la directive 96/9/CE du Parlement européen et du Conseil du 11 mars 1996) et du droit d'auteur.

ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Les présentes conditions générales, ainsi que les actes qui en seront la conséquence, sont soumis au Droit Français.

En cas de litige susceptible de survenir en rapport avec les présentes conditions générales ou avec les actes qui en seront la conséquence, les parties s'efforceront de rechercher une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, l'attribution expresse de juridiction est faite aux tribunaux dans le ressort duquel est situé le siège de l'Office de tourisme de Mirecourt, à moins que le consommateur ne préfère saisir toute autre juridiction compétente.